





POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO ARBO

Edizione	DATA	Firma della Direzione per approvazione
Prima emissione	31 maggio 2024	 ARBO S.p.A. Via Toniolo, 23 61032 Fano (PU) C.F. e P.IVA 01326770417
Seconda emissione	09 maggio 2025	 ARBO S.p.A. Via Toniolo, 23 61032 Fano (PU) C.F. e P.IVA 01326770417

INDICE

1.	SCOPO E OBIETTIVI DELLA POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ.....	3
2.	AMBITO DI APPLICAZIONE	3
3.	GOVERNANCE	3
4.	VALORI	4
5.	IMPEGNI.....	4
	5.1 ETICA, INTEGRITÀ, LOTTA ALLA CORRUZIONE E TUTELA DELLE INFORMAZIONI.....	5
	5.2 RISPETTO DEGLI ASPETTI AMBIENTALI	6
	5.3 TUTELA DELLE RISORSE UMANE	6
	5.4 SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE.....	9
	5.5 RAPPORTO CON LA CATENA DI FORNITURA E CON LA CLIENTELA.....	9
6.	STRATEGIA 2024-2027.....	11
7.	MONITORAGGIO E SEGNALAZIONI.....	13
8.	DIFFUSIONE E RIESAME	13

1. SCOPO E OBIETTIVI DELLA POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo Arbo (di seguito anche “il Gruppo”) ritiene che elementi come l’etica, il rispetto dell’ambiente, la valorizzazione delle persone, l’innovazione ed il profitto siano dei concetti che debbano essere necessariamente integrati tra loro, nella convinzione che i risultati finanziari debbano andare di pari passo con il benessere collettivo.

A tale scopo, questo documento intende illustrare l’approccio allo sviluppo sostenibile del Gruppo, ispirandosi ai principi e agli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento, tra cui:

- La Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;
- Le Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull’eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell’infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Principi del Global Compact delle Nazioni Unite;
- Obiettivi dell’Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, “SDGs”) delle Nazioni Unite.

Pur non avendo formalmente aderito a tali iniziative, il Gruppo riconosce il loro valore come riferimento per l’azione responsabile d’impresa e ne integra i principi guida nelle proprie strategie e politiche aziendali.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica di Sostenibilità si applica a tutte le società del Gruppo Arbo e a qualsiasi dipendente – quali amministratori, dirigenti, impiegati, operai – ovvero un soggetto terzo direttamente o indirettamente operante per il Gruppo Arbo, quali collaboratori, agenti, consulenti, fornitori.

3. GOVERNANCE

Arbo S.p.A., la Capogruppo del Gruppo Arbo, al fine di presidiare al meglio la Governance della Sostenibilità del Gruppo, ha istituito il **Comitato ESG** ed ha nominato un **ESG Manager**.

Il Comitato ESG è dedicato alla supervisione delle questioni di sostenibilità connesse all’esercizio dell’attività dell’impresa e alle sue dinamiche di interazione con tutti gli stakeholder.

Con riferimento alle tematiche ESG, esso non si limita a svolgere una funzione esclusivamente valutativa e consultiva a favore del Consiglio, ma ha anche un ruolo propositivo ed istruttorio, concorrendo ad assicurare un miglior presidio dei rischi ESG.

In particolare, il **Comitato ESG** svolge i compiti di:

- supportare il management nell’identificazione di politiche, strategie e dei temi chiave di sostenibilità più rilevanti per l’Azienda;
- collaborare con i diversi uffici dell’Azienda per una adeguata considerazione, nello sviluppo dei business, degli aspetti sociali e ambientali e legati al cambiamento climatico;

- definire le linee guida in materia sociale e ambientale elaborando, con le strutture interessate, piani di azione e monitorandone l'attuazione;
- supportare le attività di formazione e comunicazione sui temi sociali e ambientali.

Il **ESG Manager** svolge i seguenti compiti:

- si coordina con tutti i componenti dell'Alta Direzione (Amministratore Delegato, Responsabile Finanziario, Responsabile del Personale) e supporta il Consiglio di Amministrazione di Arbo per definire la strategia di sostenibilità aziendale e sua implementazione;
- intercetta le principali esigenze in tema di sostenibilità delle strutture dell'Azienda e le porta al Comitato Sostenibilità per opportuna discussione e decisione;
- propone degli investimenti necessari al fine di massimizzare l'impatto dei progetti aziendali in termini di sostenibilità;
- monitora gli obiettivi aziendali in ambito sostenibilità e li rendiconta periodicamente ai membri del Comitato;
- partecipa a tavoli di lavoro specializzati e dialoga costantemente con attori esterni per migliorare la performance aziendale in termini di ESG;
- coordina gli interventi necessari all'adeguamento alle indicazioni ed evoluzioni del contesto normativo di riferimento.

4. VALORI

Ponendo il focus nella costruzione di relazioni solide e di fiducia, i valori fondamentali del Gruppo, si basano su un modello di crescita sostenibile, cultura della sostenibilità e trasparenza:

- **Crescita sostenibile:** perseguendo uno sviluppo responsabile del business e minimizzando gli impatti lungo l'intera catena del valore;
- **Sensibilizzazione ad una cultura di sostenibilità:** promuovendo comportamenti virtuosi tra dipendenti, partner e tutte le controparti;
- **Trasparenza:** garantendo una comunicazione accurata, chiara e tempestiva verso tutti gli stakeholder.

A questi si affiancano il miglioramento continuo, attraverso il supporto alla formazione e allo sviluppo delle competenze dei dipendenti come strumento essenziale di crescita, e il rispetto dei principi sanciti nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 (quest'ultimo applicabile esclusivamente ad Arbo S.p.A. e Verco Milano S.r.l.).

5. IMPEGNI

Il Gruppo Arbo ha inoltre individuato gli impegni prioritari attraverso cui alimentare il proprio contributo al raggiungimento di un futuro più sostenibile.

Gli impegni si suddividono nelle seguenti categorie

- Etica, integrità, lotta alla corruzione e tutela delle informazioni;
- Rispetto degli aspetti Ambientali;
- Tutela delle risorse umane;
- Supporto alla comunità locale;
- Rapporto con la catena di fornitura e con la clientela.

5.1 Etica, integrità, lotta alla corruzione e tutela delle informazioni

L'etica, l'integrità, la lotta alla corruzione e la tutela delle informazioni rappresentano valori fondanti del Gruppo Arbo e orientano quotidianamente ogni decisione e comportamento aziendale.

In linea con i principi espressi nel Codice Etico, quali legalità, correttezza, tutela delle persone e contrasto alla corruzione, e con l'obiettivo di garantire una condotta responsabile, trasparente e conforme alle normative vigenti, il Gruppo Arbo adotta una serie di misure concrete volte a tutelare la riservatezza delle informazioni, garantire la sicurezza dei dati e contrastare ogni forma di illecito o comportamento non etico. Tali impegni si traducono in azioni specifiche, descritte di seguito:

- **Rispetto della Privacy**, garantendo la tutela delle informazioni personali di dipendenti, clienti e fornitori, in linea con le normative vigenti. I dati vengono trattati in modo lecito, trasparente e sicuro, limitandone l'accesso solo al personale autorizzato e prevenendone l'utilizzo per finalità non conformi alla legge;
- **Tutela delle informazioni e sicurezza dei dati**, attraverso l'adozione di misure tecniche e organizzative volte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni trattate. In particolare, Arbo S.p.A.:
 - Adotta misure specifiche per la **protezione delle informazioni riservate** di clienti, fornitori e partner commerciali, prevenendo accessi non autorizzati e utilizzi impropri;
 - Implementa e mantiene attivi **sistemi di sicurezza informatica aggiornati**, tra cui antivirus, firewall e soluzioni di backup periodico, per garantire la continuità operativa e la protezione dei dati;
 - Applica una gestione strutturata degli accessi ai sistemi informativi, attraverso **credenziali personali** e l'obbligo di aggiornamento periodico delle password, in linea con le buone pratiche di cybersecurity;
 - Ha designato un **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)** incaricato di garantire la conformità normativa in materia di trattamento e tutela dei dati personali;
 - Promuove **una cultura aziendale orientata alla sicurezza digitale**, attraverso percorsi formativi rivolti al personale: l'obiettivo è formare il 70% dei collaboratori che utilizzano dispositivi informatici entro l'anno fiscale 2026 – 2027.
- **Conformità agli standard etici e lotta alla corruzione**, attraverso il rifiuto di ogni atto di corruzione ed operando in compliance con le normative e i regolamenti applicabili in materia, a livello nazionale e internazionale.

Non è tollerata qualsiasi condotta avente a oggetto l'offerta o l'accettazione di denaro o altre utilità, direttamente o indirettamente, con l'obiettivo di indurre o premiare l'esecuzione di una funzione/attività o l'omissione della stessa.

Inoltre, Arbo S.p.A. e Verco, nel contrasto alla corruzione e nella promozione di una cultura della legalità, hanno previsto lo svolgimento di una formazione dedicata al personale sul rispetto e l'applicazione del Modello 231, rafforzando la consapevolezza interna circa i comportamenti conformi e le responsabilità individuali in materia di etica e integrità.

L'obiettivo di Arbo è assicurare che ogni anno almeno l'80% del personale in servizio abbia già ricevuto, nel corso della propria esperienza all'interno dell'Azienda, una formazione su questi temi, a testimonianza di un impegno continuativo nella promozione dei valori di trasparenza e legalità all'interno dell'organizzazione.

5.2 Rispetto degli aspetti Ambientali

Il rispetto e la protezione dell'ambiente rappresentano un pilastro fondamentale dell'impegno del Gruppo Arbo verso la sostenibilità. Consapevole del ruolo che ogni organizzazione può svolgere nella transizione ecologica e nella lotta al cambiamento climatico, il Gruppo adotta un approccio responsabile e proattivo nella gestione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.

Il Gruppo si impegna a realizzare le seguenti iniziative e aree di intervento in ambito ambientale:

- **Gestione responsabile dei materiali, prodotti chimici e rifiuti**, attraverso l'incremento dell'utilizzo di materiali riciclabili e corretto riutilizzo degli stessi, riduzione del consumo di materiale non rinnovabile o ad alto impatto ambientale, progressiva riduzione nel consumo di carta, corretta gestione dei rifiuti prodotti attraverso la massimizzazione della quota di rifiuti destinata a riciclo o riutilizzo, corretta gestione delle risorse idriche;
- **Gestione sostenibile dell'approvvigionamento del legno e dei prodotti derivati**, attraverso l'esclusione di materiali per il packaging (Legno, carta e cartone) provenienti da fonti illegali o non certificate, la preferenza per fornitori che utilizzano legno certificato secondo standard riconosciuti a livello internazionale (es. FSC.), la richiesta di informazioni trasparenti sull'origine e la tracciabilità dei materiali utilizzati, e il monitoraggio periodico della quota di legno e di prodotti derivati acquistati. Pur non avendo un consumo rilevante di carta, cartone e materiali a base legnosa, Arbo S.p.A. adotta comunque un approccio responsabile e orientato alla sostenibilità anche per questi materiali.

Arbo S.p.A. si impegna a garantire che, ogni anno, almeno l'80% dei bancali utilizzati sia costituito da materiali usati o riciclati.

- **Riduzione degli impatti ambientali diretti (consumo energetico ed emissioni di gas ad effetto serra)**, attraverso l'incremento graduale dell'approvvigionamento energetico elettrico proveniente da fonti rinnovabili, ottimizzazione dei consumi di energia e riduzione delle emissioni in atmosfera dei mezzi di trasporto;
- **Riduzione degli impatti ambientali indiretti**, attraverso la progressiva integrazione di criteri di selezione ESG nei processi di acquisto e in fase di qualifica fornitori, integrazione di criteri ambientali, oltre che sociali e di governance;
- **Promozione di pratiche ambientali nella catena del valore**, attraverso la sensibilizzazione dei fornitori, clienti e altri stakeholder sull'importanza della sostenibilità ambientale. Arbo S.p.A. si impegna a valorizzare e proporre soluzioni a minore impatto ambientale, favorendo l'adozione di materiali, servizi e pratiche sostenibili. In quest'ottica, l'azienda ha sviluppato un portale dedicato a supportare i professionisti nell'accesso e nell'utilizzo degli incentivi fiscali legati alla **transizione energetica**, facilitando la conoscenza e l'applicazione di strumenti utili alla riqualificazione energetica del patrimonio edilizio e impiantistico. L'iniziativa mira a incentivare scelte consapevoli e sostenibili, contribuendo concretamente alla diffusione di comportamenti a basso impatto ambientale.

5.3 Tutela delle Risorse Umane

La tutela delle risorse umane è uno degli assi portanti della Politica di Sostenibilità del Gruppo Arbo, in coerenza con i principi del Global Compact delle Nazioni Unite e con la Policy Diversity and Inclusion. Il Gruppo si impegna a rispettare e promuovere i diritti umani riconosciuti a livello

internazionale e ad agire attivamente per garantire un ambiente lavorativo equo, inclusivo, sicuro e fondato sulla valorizzazione del merito, attraverso i seguenti impegni:

- **Condizioni di lavoro eque e favorevoli**, attraverso la tutela della dignità di ciascuna risorsa e l'impegno a promuovere un ambiente di lavoro sereno e condizioni di lavoro sane, sicure e dignitose. Il personale viene invitato ad improntare le relazioni interpersonali secondo principi di correttezza ed integrità. Non vengono sottoposte ai lavoratori forme contrattuali "atipiche" oltre quanto consentito dalla regolamentazione.

Le società del Gruppo condannano e sanzionano ogni forma di discriminazione, ovvero di istigazione alla discriminazione e di mobbing e si impegnano a vietare e scoraggiare gli atteggiamenti volti alla creazione di un ambiente ostile ed intimidatorio. È fatto divieto dell'utilizzo di qualsiasi forma di abuso di posizioni di autorità che implicino la richiesta, o inducano ad offrire, prestazioni, favori personali o altre utilità lesive della dignità altrui, professionalità o autonomia.

Il gruppo si prefigge di garantire ogni anno la **copertura del 100% del personale** con contratti collettivi di lavoro (CCNL) applicabili al settore di riferimento.

- **Retribuzione adeguata**, tutto il personale ha diritto a una retribuzione regolare, dignitosa e coerente con le responsabilità, le competenze e i risultati. Il sistema retributivo garantisce pari opportunità di accesso ai trattamenti economici a parità di ruolo, promuovendo comportamenti allineati ai valori aziendali di equità, inclusione e professionalità;
- **Promozione della formazione e gestione delle carriere**, garantendo a tutto il personale un accesso equo e non discriminatorio a percorsi di crescita professionale. I piani formativi aziendali, definiti e monitorati regolarmente, includono iniziative mirate alla comunicazione inclusiva e alla sensibilizzazione sui temi della diversità e dei bias inconsci.

Le attività formative sono strutturate per rispondere alle esigenze evolutive dei ruoli aziendali e favorire lo sviluppo delle competenze, anche attraverso strumenti dedicati alla valutazione delle performance e del potenziale.

- **Equilibrio tra vita privata e professionale**, attraverso una gestione degli orari di lavoro in linea con quanto contenuto dalla legge e dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro di riferimento, assicurando ai dipendenti tutti i diritti previsti (periodi di riposo settimanali, ferie e festività, congedi per maternità/paternità, e qualsiasi altro permesso nella misura consentita dalla legge) e con l'obiettivo di sostenere il work-life durante tutte le fasi della vita professionale e personale.
- **Libertà di associazione e contrattazione collettiva**, attraverso l'impegno a rispettare e applicare le legislazioni nazionali in materia di contratti collettivi e a riconoscere ai lavoratori il diritto a prendere parte a organizzazioni di lavoratori e alla contrattazione collettiva nel caso in cui gli stessi decidano di aderirvi.

Il Gruppo Arbo garantisce il diritto di costituire associazioni sindacali, di aderirvi e di svolgere attività sindacale a tutti i lavoratori all'interno dei luoghi di lavoro senza che questo possa recare in alcun modo pregiudizio o forme di discriminazione;

- **Dialogo Sociale e Partecipazione dei Lavoratori**, attraverso la promozione di un dialogo sociale costruttivo, favorendo la partecipazione attiva dei lavoratori attraverso diversi canali di comunicazione diretta con l'azienda, quali sondaggi interni e incontri periodici. Questi

canali permettono di raccogliere feedback sui temi rilevanti e affrontare eventuali problematiche, contribuendo al miglioramento continuo delle politiche aziendali.

Il Gruppo si impegna a realizzare ogni anno una survey interna volta a misurare la soddisfazione del personale, con l'obiettivo di raggiungere un **tasso di partecipazione superiore al 70%**.

- **Salute e sicurezza sul luogo di lavoro**, attraverso l'impegno concreto nell'adottare misure volte ad eliminare incidenti, infortuni e malattie causate dall'attività lavorativa, riducendo i rischi in tutte le sue attività.

Tutti i lavoratori devono prendersi cura della propria salute e sicurezza nonché di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui ricadono gli effetti delle sue azioni o omissioni, conformemente alla sua formazione, alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro.

Inoltre, sono tenuti a segnalare al datore di lavoro, al dirigente o al preposto le deficienze dei mezzi e dei dispositivi di protezione individuale, nonché qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui venga a conoscenza.

A questi comportamenti individuali si affianca l'impegno del Gruppo per una prevenzione attiva e sistematica degli infortuni, con l'obiettivo di ridurre progressivamente i casi registrati. Nel FY 2023-2024, è stato segnalato un solo infortunio sul lavoro, con un tasso pari a 0,35¹. Il Gruppo, ogni anno, si pone come obiettivo quello di mantenere tale valore ai minimi livelli possibili, promuovendo una cultura della sicurezza sempre più radicata e condivisa.

- **Contrasto al lavoro minorile e al lavoro forzato**, attraverso l'impegno a non impiegare individui di età inferiore agli standard minimi indicati dalle normative locali e dagli standard internazionali di riferimento. Qualora la normativa locale fosse carente o non presente all'interno del Paese in cui operino le società del Gruppo, viene garantito che non vengano impiegati minori per lo svolgimento di attività che possano compromettere l'integrità e il benessere psico-fisico della persona e il diritto all'istruzione.

Ugualmente non viene ammesso in alcun modo il ricorso al lavoro forzato, intendendosi come tale qualsiasi lavoro o servizio estorto a una persona sotto minaccia di una punizione o per il quale detta persona non si sia offerta spontaneamente. Ai lavoratori è garantita la possibilità di recedere dal contratto di assunzione, nei termini previsti all'interno delle clausole contrattuali e in linea con la legislazione nazionale, senza timore di ritorsioni o punizioni;

- **Diversità e inclusione**, attraverso la costante promozione di valori di diversità, equità e inclusione all'interno del sistema organizzativo, favorendo così un ambiente di lavoro inclusivo per il personale e impegnandosi a selezionare, assumere e gestire il personale nel rispetto della dignità e dei diritti di ciascun individuo.

Il Gruppo ripudia qualsiasi forma di discriminazione fondata su etnia, colore della pelle, identità di genere, orientamento sessuale, religione, età, aspetto fisico, salute, disabilità, attività sindacale, orientamento politico, stato familiare e civile, cittadinanza o qualunque altra forma di discriminazione contraria alla legge.

¹ Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è calcolato come il quoziente tra il numero totale di infortuni sul lavoro registrabili e le ore lavorate, il tutto moltiplicato per un moltiplicatore ore pari a 200.000

Garantisce le pari opportunità in tutti i processi aziendali, compresi la gestione del personale, la selezione, la formazione, lo sviluppo professionale e la definizione dei sistemi di remunerazione e welfare. I piani di formazione e sviluppo vengono offerti identificando il personale secondo criteri oggettivi, evitando qualsiasi forma di discriminazione.

A conferma del proprio impegno, il Gruppo ha formalizzato una Policy Diversity & Inclusion, che definisce principi e azioni concrete per la promozione di un ambiente di lavoro equo, rispettoso e inclusivo.

Arbo S.p.A. si impegna ad assicurare che ogni anno almeno l'80% del personale in servizio abbia già ricevuto, nel corso della propria esperienza all'interno dell'Azienda, una formazione in materia di diversità, equità e inclusione (D&I), favorendo una cultura inclusiva e consapevole.

5.4 Supporto alla comunità locale

Il Gruppo Arbo riconosce il valore centrale delle persone e delle comunità nei propri processi decisionali e nelle attività quotidiane. In linea con i principi della responsabilità sociale d'impresa, il Gruppo promuove condizioni di lavoro eque, inclusione, sviluppo delle competenze e dialogo con il territorio, contribuendo alla creazione di un impatto sociale positivo e duraturo:

Il Supporto alla comunità locale viene perseguita mediante le seguenti azioni:

- **Collaborazione con enti e istituzioni**, finalizzata alla realizzazione di iniziative e soluzioni che contribuiscano allo sviluppo e alla crescita del territorio;
- **Sostegno concreto alle comunità locali**, mediante la selezione e promozione di progetti capaci di generare impatti positivi, rispondere ai bisogni più sentiti e rafforzare il legame tra il Gruppo e il contesto sociale ed economico in cui opera.

5.5 Rapporto con la catena di fornitura e con la clientela

La gestione dei rapporti con fornitori e clienti rappresenta uno dei pilastri della catena del valore del Gruppo Arbo. Il Gruppo si impegna a instaurare relazioni basate sulla fiducia, la trasparenza e il rispetto dei principi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance (ESG), perseguendo gli obiettivi descritti di seguito:

Catena di fornitura

- **Acquisti sostenibili**, attraverso l'integrazione di criteri sociali, etici e ambientali nei processi di valutazione periodica dei fornitori di materiali destinati alla rivendita, che rappresentano un fattore chiave di successo per l'Azienda.

Rientrano tra i fornitori prioritari quelli che incidono in misura significativa sul volume complessivo degli acquisti, ovvero con un valore annuale pari o superiore a 500.000 euro, rappresentando collettivamente oltre il 50% del valore totale acquistato.

In coerenza con i principi di responsabilità sociale d'impresa e in un'ottica di miglioramento continuo della catena di fornitura, il Gruppo Arbo si impegna entro il 2030 a:

- **valutare il 100% dei fornitori rilevanti** (definiti come quelli con un volume di acquisto pari o superiore a 500.000 euro annui) mediante questionari ESG strutturati, contenenti indicatori specifici sulle pratiche ambientali, sociali e di governance;

- **coinvolgere attivamente i fornitori più significativi** in iniziative di engagement orientate alla promozione di comportamenti responsabili, alla riduzione delle emissioni di CO₂ equivalente e al consolidamento di pratiche allineate ai principi della sostenibilità ambientale e sociale;
- **monitorare** con regolarità **le performance ambientali e sociali** dei fornitori attraverso l'utilizzo di criteri oggettivi, documentabili e coerenti con gli standard adottati dal Gruppo;
- garantire la diffusione del Codice di Condotta Fornitori a tutti i fornitori rilevanti, con l'obiettivo che il 100% ne prenda visione, promuovendo, ove possibile, anche la sua sottoscrizione formale. Il Codice definisce gli impegni minimi attesi in materia ambientale, sociale e di diritti umani.
- **Adozione dei principi contenuti nel Codice Etico di Gruppo**, che riflettono l'impegno verso i temi della sostenibilità ambientale, sociale e di governance;
- **Costruzione di partnership durature con i fornitori**, basate sulla fiducia reciproca, sul dialogo continuo e sulla collaborazione a lungo termine.

Clientela

- **Tutela della salute e sicurezza dei clienti**, attraverso l'adozione di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001, attualmente attivo per la capogruppo Arbo S.p.A., che prevede procedure strutturate per garantire la conformità normativa e la sicurezza dei prodotti commercializzati.

Il Gruppo si impegna a mantenere il valore di non conformità relative agli impatti sulla salute e sulla sicurezza dei propri prodotti e servizi (GRI 416-2) al più basso livello possibile, con l'obiettivo che sia **pari a 0 ogni anno**, minimizzando al massimo il rischio di incidenti che possano compromettere la salute e la sicurezza dei clienti.

- **Misure preventive per la riduzione dei rischi**, mediante la messa a disposizione di documentazione tecnica, la trasparenza nelle informazioni fornite e un sistema efficace di gestione dei reclami.
- **Allineamento alla Politica della Qualità aziendale**, che costituisce parte integrante dell'impegno del Gruppo Arbo verso la sostenibilità, e che descrive le modalità operative per assicurare la protezione degli utenti finali. Il documento è reso disponibile sul sito aziendale.

6. STRATEGIA 2024-2027

Nel triennio 2024–2027, il Gruppo Arbo ha aggiornato e potenziato il proprio Piano di Sostenibilità, ridefinendo obiettivi e ambiti d'intervento in linea con le priorità ambientali, sociali e di governance (ESG). Il piano prevede 29 target misurabili da conseguire entro il 30 giugno 2027, volti a rafforzare il contributo del Gruppo alla transizione sostenibile. Tra gli obiettivi prioritari figurano: la redazione dell'inventario delle emissioni (Carbon Footprint), la riduzione delle emissioni Scope 1, 2 e 3, l'adesione all'iniziativa Science Based Targets (SBTi), e l'introduzione di programmi di formazione sulla cybersecurity.

Per amplificare l'impatto delle azioni previste, il perimetro di applicazione di alcuni obiettivi è stato esteso a tutte le società del Gruppo, consolidando un approccio integrato e condiviso alla sostenibilità. Di seguito sono elencati i principali obiettivi per ciascun ambito.

Ambito Ambientale

- **Consumo energetico ed emissioni di gas effetto serra:** in quest'ambito, il Gruppo ha fissato un obiettivo di diminuire del 50% le emissioni Scope 2 Market based entro il FY 2026-2027, prendendo come riferimento la baseline del FY 2022-2023. A supporto di questa transizione, sono previste ulteriori iniziative, tra cui la parziale decarbonizzazione delle emissioni derivanti dalla flotta aziendale (Scope 1) e il coinvolgimento attivo della supply chain nella riduzione delle emissioni Scope 3.
- **Efficienza energetica:** sono in fase di definizione dei target di riduzione dell'intensità energetica entro il FY 26-27.
- **Adesione a Sbti:** è in corso il processo di adesione a Sbti, con l'obiettivo di pubblicare i dati esternamente entro il FY 25-26;
- **Materiali, prodotti chimici e rifiuti:** in quest'ambito, il Gruppo mira a superare il 50% di utilizzo di materiali riciclati entro il FY 2026-2027 e a sviluppare iniziative finalizzate alla riduzione del consumo di carta.

Ambito Sociale

- **Formazione e sviluppo delle risorse umane:** il Gruppo si è posto l'obiettivo di raggiungere una media di 12 ore di formazione per dipendente entro il FY 2026-2027, a conferma dell'impegno verso la crescita e lo sviluppo continuo delle competenze del personale.
- **Responsabilità sociale e sostegno alla comunità:** sono stati definiti target di donazione con un incremento annuo del 5%, ed è stato strutturato una procedura di selezione e monitoraggio degli impatti delle donazioni.

Ambito Governance

- **Governance della sostenibilità:** è stato formalizzato un comitato interno di sostenibilità con la partecipazione di responsabili di diverse funzioni aziendali. Inoltre, è stato definito un obiettivo specifico relativo al numero di persone con MBO collegati a risultati ESG, con il traguardo di assegnare MBO in ambito ESG ad almeno 10 persone entro il FY 2025-2026.

- **Sicurezza delle informazioni e cybersecurity:** è in corso la redazione di procedure per la sicurezza delle informazioni o l'integrazione dei protocolli esistenti. Abbiamo pianificato un programma di formazione per il personale che utilizza dispositivi IT, con l'obiettivo di formare il 60% degli utenti entro il FY 25-26 e il 70% entro il FY 26-27.
- **Sensibilizzazione in ambito sostenibilità:** è in corso l'implementazione di programmi formativi rivolti ai dipendenti, con l'obiettivo di promuovere una conoscenza di base su tematiche chiave quali impatto ambientale, economia circolare, risparmio energetico e strategie aziendali di sostenibilità. Abbiamo pianificato di formare almeno il 40% del personale entro il FY 25-26 e il 60% entro il FY 26-27.
- **Gestione responsabile della catena di fornitura:** è in corso la redazione di un Codice di Condotta Commerciale e l'implementazione di sistemi di screening per selezionare e monitorare i fornitori. Inoltre, abbiamo l'obiettivo di garantire che almeno il 50% della merce destinata alla rivendita provenga da fornitori certificati nei FY 24-25, 25-26 e 26-27.

Questo piano d'azione ESG rappresenta un impegno strutturato e tangibile verso un modello di crescita responsabile, orientato alla generazione di valore per l'organizzazione, le persone e l'ambiente.

7. MONITORAGGIO E SEGNALAZIONI

Il Consiglio monitora l'attuazione della politica e il raggiungimento degli impegni. Con il supporto del ESG Manager e del Comitato ESG, sono programmate revisioni periodiche della politica per valutare e aggiornare la sua rilevanza in linea con le emergenti questioni ESG e i quadri normativi.

Tutte le attività devono essere svolte nel rispetto della normativa, dei principi definiti dal Codice Etico e di Comportamento, del Modello Organizzativo 231, ove applicato, e di tutte le altre procedure e linee guida definite a livello di Gruppo. I/Le Responsabili delle funzioni aziendali hanno il compito di assicurare che gli impegni definiti dalla Politica siano integrati all'interno delle decisioni e delle operazioni di business.

Inoltre, come definito all'interno delle proprie policy in materia di Whistleblowing, il Gruppo monitora l'efficacia di tale sistema anche attraverso un sistema di segnalazione digitale, raggiungibile attraverso il seguente link: <https://gruppoarbo.segnalazioni.net/>, a cui il personale o i collaboratori possono ricorrere anche nel caso di presunte violazioni di norme, principi e impegni sulla dimensione ambientale, sociale ed economica.

Il Gruppo si impegna a rendicontare, almeno annualmente, agli stakeholder esterni, tramite documenti dedicati, le attività svolte e i risultati ottenuti dall'implementazione delle politiche adottate.

8. DIFFUSIONE E RIESAME

La Direzione si impegna inoltre a documentare e rendere disponibile al pubblico ed a tutti i livelli del Gruppo il presente documento, nonché incentivare tutti gli appartenenti all'organizzazione a conoscere e attuare la presente Politica, in modo da aprire un dialogo tra il Gruppo Arbo e tutti i suoi Stakeholder sia interni (dipendenti) che esterni (clienti, fornitori, soggetti istituzionali ecc.) che porti ad una maggiore sensibilità verso le tematiche di Diversità, Inclusione e Parità di Genere.

A tale scopo, la presente Politica è disponibile attraverso bacheche delle società del Gruppo, intranet ed il sito internet di Arbo S.p.A. <https://arbo.it/>.

La presente politica sarà riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne la continua efficacia e rilevanza.